

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.legislatediv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনা মোতাবেক।

Monika Biki

০২-০১-২০২৫

মনিকা বিকি

সিনিয়র সহকারী সচিব

০২৫৫১০০৩৮১

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.১/১ (৩)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিবের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

২। যুগ্মসচিব (ড্রাফটিং-৪) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

৩। অফিস কপি।



Monika Biki

02-01-2025

মনিকা বিকি

সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগের নাম: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৪

বর্তমানে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন মারফত					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০	০	০	০	০	০	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

M. Mahbub
০২/০১/২০২৫

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)

যুগ্ম-সচিব (ড্রাফটিং)

এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: +৮৮-২৩৩৯০০৬৩

মোবাইল: ০১৭১১৫৮৮৩০৭

ই-মেইল: mahbubur@legislative.gov.bd