

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ  
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা  
[www.legislative.gov.bd](http://www.legislative.gov.bd)

নম্বর ৫৫.০০.০০০০.০০০.৩৭.০০৭.১৪-৩৬

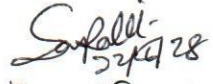
তারিখ: ১২-৫-২০২৪ খ্রি:

অফিস আদেশ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের সেবা ডিজিটাইজেশন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নির্দেশিত হয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের সিটিজেন চার্টার ডিজিটাল বোর্ডে প্রদর্শন সেবাটিকে ডিজিটাইজেশন করা হলো।

সংযুক্তি: প্রসেস ম্যাপ।

  
সৌমেন পালিত বাবু  
সহকারী সচিব

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ২) যুগ্মসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৩) উপসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৫) অফিস কপি।

**সেবা ডিজিটাইজেশন শিরোনাম:** লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের সিটিজেন চার্টার ডিজিটাল বোর্ডে প্রদর্শন।

### বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charters) প্রদর্শিত রয়েছে [নাগরিক সেবা (প্রযোজ্য নয়), দাপ্তরিক সেবা, অভ্যন্তরীণ সেবা, আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা (প্রযোজ্য নয়), অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা]।

### প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের উন্মুক্ত স্থানে/বারান্দায়/ভবন এর লিফটের কাছে/দেয়ালে ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন এবং পরিচালনার মাধ্যমে সেবাগ্রহীতা ও দর্শনার্থীরা এ বিভাগের কার্যক্রম সম্পর্কে স্বচ্ছ ধারণা লাভ করতে পারবে এবং সেবা প্রদানকারীর সাথে অতি সহজেই যোগাযোগ রক্ষা করতে পারবে। এছাড়াও সেবাগ্রহীতা, দর্শনার্থীর হয়রানি কমবে, সময় বাঁচবে, সেবা প্রাপ্তি সহজতর হবে, প্রশাসনিক কাজে গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে এবং বিভাগের ইতিবাচক ভাবমূর্তি প্রকাশ পাবে।

### তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান পদ্ধতি এবং প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা)

বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) প্রদর্শিত রয়েছে [নাগরিক সেবা (প্রযোজ্য নয়), দাপ্তরিক সেবা, অভ্যন্তরীণ সেবা, আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা (প্রযোজ্য নয়), অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা]।	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের উন্মুক্ত স্থানে/বারান্দায়/ভবন এর লিফটের কাছে/দেয়ালে ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন এবং পরিচালনা মাধ্যমে সেবাগ্রহীতা ও দর্শনার্থীরা এ বিভাগের কার্যক্রম সম্পর্কে স্বচ্ছ ধারণা লাভ করতে পারবে এবং সেবা প্রদানকারীর সাথে অতি সহজেই যোগাযোগ রক্ষা করতে পারবে। এছাড়াও সেবাগ্রহীতা, দর্শনার্থীর হয়রানি কমবে, সময় বাঁচবে, সেবা প্রাপ্তি সহজতর হবে, প্রশাসনিক কাজে গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে এবং বিভাগের ইতিবাচক ভাবমূর্তি প্রকাশ পাবে।

### ফলাফল: [টিভিসি (Time, Cost and Visit) বিশ্লেষণ]:

টিভিসি	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘণ্টা)	৩ দিন	১/২ ঘণ্টা
ধাপ	১ ধাপ	১ ধাপ
জনবল	১ জন	১ জন

*Sfalt*