

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.legislative.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.২৩

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা অনুযায়ী।



০১-০৪-২০২৪
সৌমেন পালিত বাবু
সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৫১০০৩৮১

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.২৩/১ (৪)

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ;
- ২। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৩। যুগ্মসচিব (ডাফটিং-২) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ এবং
- ৪। (অফিস কপি), অফিস কপি।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) বর্ণনা মোতাবেক



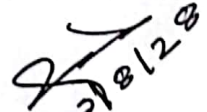
০১-০৪-২০২৪
সৌমেন পালিত বাবু
সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগের নাম: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

মাসের নাম: মার্চ/২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন মারফত					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০	২	২	২	টেলিটকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এ কে এম হাবিবুর রহমান নির্বাচন কমিশনের আদেশ অমান্য করে জাতীয় সংসদ নির্বাচন-২০২৩ চলাকালীন বেশ কিছু জনবল অন্যত্র বদলি করেছেন	০	প্রাপ্ত অভিযোগ ২ টি এ বিভাগের কার্যপরিধির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ না হওয়ায় উহা বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন এবং জাতীয় সংসদ সচিবালয় এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আইডিতে প্রেরণ করা হয়েছে।
				নিয়োগবিধিতে উল্লিখিত শিক্ষাগত যোগ্যতা অনুযায়ী সঠিক শ্রেণিতে উন্নীতকরণে মাননীয় স্পীকারের অনুমোদন থাকা সত্ত্বেও ২০১৬ সাল থেকে অদ্যাবধি তা কার্যকর না করার অভিযোগ।	০	



(ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন)

যুগ্ম-সচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা)

এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোনঃ +৮৮-২২৩৩৯০৬৫৩

ই-মেইলঃ dmuddin@gmail.com