## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.legislativediv.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.-৪১

০৩ মে ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক বিষয: প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঞ্চো।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদুসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা অনুযায়ী।

ইমেইল: babusowmen@gmail.com

সৌমেন পালিত বাব সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২৫৫১০০৩৮১

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.-৪১/১(৫)

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩০ ০৩ মে ২০২৩

সদ্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ২) সহকারী প্রোগ্রামার, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৪) উপসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৫) অফিস কপি।

সৌমেন পালিত বাব

সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

## বিভাগের নাম: লেঞ্চিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

মাসের নাম: এপিল/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্ৰ/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন মারফত					
(2)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(٩)
O	2	\$	\$	এন.আই. ডি কার্ড সংশোধন সংক্রান্ত	O	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় যা এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে।

20202

(ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন)
যুগ্ম-সচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা)
এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোনঃ +৮৮-২২৩৩৯০৬৫৩
ই-মেইলঃ dmuddin@gmail.com