গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.legislativediv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.৪৬

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা অনুযায়ী।

৩-১২-২০২৩
সৌমেন পালিত বাবু
সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২৫৫১০০৩৮১
ইমেইল: babusowmen@gmail.com

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.৪৬/১(৫)

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
২) সহকারী প্রোগ্রামার, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩) যুগ্মসচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
৪) উপসচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
৫) অফিস কপি।

৩-১২-২০২৩
সৌমেন পালিত বাবু
সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগের নাম: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন মারফত					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০	০	০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

৩/১২/২৩

(ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন)
যুগ্ম-সচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা)
এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোনঃ +৮৮-২২৩৩৯০৬৫৩
ই-মেইলঃ dmuddin@gmail.com