গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.legislativediv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.০০০.১৬.০০১.২০-৭২

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭
১১ এপ্রিল ২০২১

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০২১ খ্রিস্টাব্দের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা অনুযায়ী।

Sofalit
১১-৪-২০২১
সৌমেন পালিত বাবু
সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.০০০.১৬.০০১.২০-৭২/১(৫)

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭
১১ এপ্রিল ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩) যুগ্মসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
৪) উপসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

৫) অফিস কপি।

১১-৪-২০২১
সৌমেন পালিত বাবু
সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগের নাম: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

মাসের নাম: মার্চ/২০২১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইন মারফত					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০	০	০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

১০/০৪/২০২১

(মো: রফিকুল হাসান)
যুগ্ম-সচিব (ড্রা:)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫১৩৭৯৯
ই-মেইলঃ rafiq_minlaw@yahoo.com

Scanned with CamScanner