



বিষয়: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

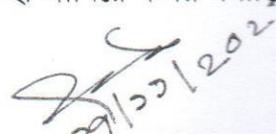
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিগত ১৫-১১-২০২১ খ্রি: তারিখ সোমবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের যুগ্মসচিব ও এপিএ কমিটির টিম প্রধান ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন এর সভাপতিত্বে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক ভার্চুয়ালি একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত প্রতিনিধিদের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত।

২. সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী যাবতীয় বিষয়াদি উপস্থাপন করেন। এ পর্যায়ে তিনি সভাকে জানান যে, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ২০২১-২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সূচক নং ২.৪ এ উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণের জন্য এ সভা আহ্বান করা হয়েছে। তিনি সভায় এ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনার মূল উদ্দেশ্য, ওয়েবভিত্তিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, অভিযোগের ধরণ, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, অভিযোগ দাখিল, যাচাই/বাছাই, তদন্ত এবং নিষ্পত্তির পদ্ধতি সম্পর্কে বিস্তারিত ধারণা প্রদান করেন। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের নিকট লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোনো অসন্তুষ্টি আছে কিনা এবং এ সম্পর্কিত কোনো জিজ্ঞাসা আছে কি না তা জানতে চান। জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের উপ-পরিচালক জনাব বিকাশ চন্দ্র দাস জানতে চান যে, কত দিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে? স্থানীয় সরকার প্রকৌশলী অধিদপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী জনাব গোলাম আজম জানতে চান যে অভিযোগপত্রে অভিযোগকারীর নাম না থাকলে সে অভিযোগটি কি করবেন? এবং আরও জানতে চান মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/অধিদপ্তর এর সিটিজেন চার্টার এ বর্ণিত দায়িত্বসমূহের বাহিরে কোনো অভিযোগ আসলে সেগুলো বিষয়ে কি করবেন? এছাড়া প্রাণি সম্পদ অধিদপ্তরের উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা ড. বি. এম. জাফর আহম্মেদ জানতে চান যে আইন, বিধিমালা গুলো ভেটিং এ সময় কমাতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ভূমিকা রয়েছে কিনা? সভাপতি মহোদয় সকল প্রশ্নের জবাব দেন এবং সভায় অংশগ্রহণকারী অধিদপ্তরের প্রতিনিধিগণ এ বিভাগের কাজ ও কাজের মান সম্পর্কে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন।

৩. সভায় অংশ গ্রহণ কারী প্রতিনিধিদের সুপারিশের ভিত্তিতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়, যথা: -

BD Laws ওয়েব সাইটটির প্রচারের উদ্যোগ অব্যাহত রাখা।

৪. সভায় আর কোন আলোচ্য সূচী না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন)
যুগ্মসচিব
এবং
টিম প্রধান, এপিএ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহতিকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

সভাপতি: যুগ্ম-সচিব (টিমপ্রধান), লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।

তারিখ ও সময়: ১৫ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ, সোমবার, ১১:০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১।	খোন্দকার মোঃ ফজলুল হক পরিচালক (চলতি দায়িত্ব-আইন)	পরিবেশ অধিদপ্তর	০১৭৫৩৪৮৫১৮১ dirlaw@doe.gov.bd	ভার্চুয়ালি
২।	জনাব মো: জামাল হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর	০১৭১১৭৩৩৫৯৯ adl.ia@dgfood.gov.bd	ভার্চুয়ালি
৩।	মোঃ নবীরুল ইসলাম যুগ্ম নিবন্ধক (অডিট ও আইন)	সমবায় অধিদপ্তর	০১৭১২০৪২৪৮১ jr.audit@coop.gov.bd	ভার্চুয়ালি
৪।	ড. বি. এম. জাফর আহমেদ উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা	প্রাণি সম্পদ অধিদপ্তর	০১৭১৭৪০৬৩১১ bmjafar@gmail.com	ভার্চুয়ালি
৫।	সৈয়দ মোঃ আলমগীর উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	মৎস্য অধিদপ্তর	০১৭৩২৫০৮৮৫৮ ddadmin@fisheries.gov.bd	ভার্চুয়ালি
৬।	মোসা: মুসফিকা হাসনীন চৌধুরী (উপ- সচিব) উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	০১৭০০৭১৬৬১৩ mushfiqua21@yahoo.com	ভার্চুয়ালি
৭।	ফিরোজা পারভীন প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর	০১৯৪৮২০৫২৫৭ ferozapervindpl@gmail.com	ভার্চুয়ালি
৮।	জনাব বিকাশ চন্দ্র দাস উপ-পরিচালক	জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০১৭২০১২৭০৭ dd-training@dnrcrp.gov.bd	ভার্চুয়ালি
৯।	সৈয়দ আশরাফ উল ইসলাম কমিউনিকেশন মিডিয়া স্পেশালিস্ট	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	০১৭০০৭১৬৬২৯ cms@ddm.gov.bd	ভার্চুয়ালি
১০।	গোলাম আজম নির্বাহী প্রকৌশলী	স্থানীয় সরকার প্রকৌশলী অধিদপ্তর	০১৭৯০৪৭৩৪০০ enr.azam.lged@gmail.com	ভার্চুয়ালি
১১।	মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন বিবলিওগ্রাফার	আরকাইভ ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর	০১৭৫৪৪৭৮৬৭১ muslimdu@yahoo.com	ভার্চুয়ালি
১২।	দোলন চন্দ্র বৈষ্ণব পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	০১৭৪৬৬৭৫৪৪৬ baishnab07@gmail.com	ভার্চুয়ালি
১৩।	মোঃ জাহিদুল আলম চৌধুরী নির্বাহী অফিসার	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	০১৭১৬২৮০৯৭২ eo5.ho@ccie.gov.bd	ভার্চুয়ালি
১৪।	মোঃ মহিদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রকাশনা)	প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর	০১৭৭৩৫৫৩৪৬০ mohidulisammilon1977@gmail.com	ভার্চুয়ালি
১৫।	খন্দকার মাহমুদ পাশা সহকারী পরিচালক	পরিবেশ অধিদপ্তর	০১৮১৫২২৪৩০১ pashadoe@gmail.com	ভার্চুয়ালি